



# A-Z MAPPE

---

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine ausführliche Gästemappe mit allen wichtigen Informationen, Dienstleistungen und Angeboten unseres Hauses, damit Sie Ihren Aufenthalt bei uns rundum genießen können.

---

## ANREISE / ABREISE

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Hotelzimmer ab 15:00 Uhr, am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung.

Das Gepäck können Sie im Fall einer späteren Abreise an der Rezeption deponieren.

Bitte informieren Sie bei Abreise unsere RezeptionsmitarbeiterInnen, der Gepäcktransport ist auf Anfrage verfügbar. Bitte kalkulieren Sie etwas Zeit ein. Sollten Sie vor 7:30 Uhr abreisen, bereiten wir gerne ein Lunchpaket vor. Bitte informieren Sie uns darüber am Vorabend bis 20:00 Uhr.

## AUSZUBILDENDE

Das Hotel IV Jahreszeiten versteht sich als Förderer junger Menschen. Wir möchten unseren Auszubildenden von Beginn ihrer Ausbildung an den Beruf im Hotel und in der Gastronomie so realitätsnah wie möglich darlegen, sodass wir sie in allen Bereichen einsetzen. Bitte haben Sie Verständnis, wenn nicht alles auf Anhieb funktioniert. Sollte einer unserer Auszubildenden ein besonderes Lob verdienen oder seine Dienstleistung während Ihres Aufenthaltes nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, so freuen wir uns über Ihr Feedback.

## AKTIVITÄT

Wir bieten Ihnen unter anderem in Zusammenarbeit mit der Kurverwaltung ein abwechslungsreiches, saisonabhängiges Veranstaltungsprogramm.

## APOTHEKE / ARZT

### Apotheken

Strand-Apotheke  
Strandstraße 44, 18374 Zingst  
Tel. 038232 15201

### Ärzte

Frau Dr. Dörte von Wedelstädt (Zahnarztpraxis / dentist)  
Grüne Siedlung 25, 18374 Zingst  
Tel.: 038232 15526

## APOTHEKE / ARZT

Dr. med. Wendt (Gemeinschaftspraxis / clinic)  
Strandstraße 26, 18374 Zingst  
Tel.: 038232 15236

Dr. med. Stefan Wintel  
Strandstraße 39, 18374 Zingst  
Tel.: 038232 15507

Dr. Eleonore Nicolaus (Kinderärztin / paediatrician)  
Lange Straße 4, 18356 Barth  
Tel.: 038231 45 9940

Unsere RezeptionsmitarbeiterInnen geben Ihnen sehr gerne Auskunft über weitere Bereitschaftsdienste der niedergelassenen Ärzte und Apotheken-Notdienste Auskunft. Auf der Website: [www.arztsuche.116117.de](http://www.arztsuche.116117.de) können Sie direkt einen Arzt suchen.

## BABYBETT

Das Babybett ist unter: [www.app.luca-app.de/stay/5934de72-2a2f-45bd-9ebe-6d8a024eb34e](http://www.app.luca-app.de/stay/5934de72-2a2f-45bd-9ebe-6d8a024eb34e) zubuchbar.

## BADEHOCKER

Auf Wunsch ist die Bestellung eines Badehockers möglich. Bitte geben Sie uns 24h vor Ihrer Anreise einen Hinweis, sodass wir einen Badehocker auf Ihrem Zimmer platzieren können.

## BADEMÄNTEL / BADESCHUHE

Bei Anreise erhalten Sie pro Person einen Bademantel und ein Paar Badeschuhe. Bitte lassen Sie den Bademantel nicht im Wellnessbereich liegen, dieser ist Ihrem Zimmer zugeordnet und wird bei der Abreise von unserer Zimmerreinigung erfasst. Bei Bedarf können Sie Ihren Bademantel an der Rezeption umtauschen.

## BAHN- & BUSVERBINDUNG

Fahrpläne für Ortsbus-222 liegen an der Rezeption für Sie bereit. Gern informieren Sie unsere MitarbeiterInnen auch über weitere aktuelle Verbindungen.

A

B

## BANKEN

Im Ort finden Sie verschiedene Banken. Gern erläutert Ihnen unser Rezeptionsteam den Weg. Nächst gelegene Bank:

Sparkasse Vorpommern  
Hafenstraße 26, 18374 Zingst  
03 82 32/88 10

Pommersche Volksbank eg  
Postplatz 3c, 18374 Zingst  
03 82 32/1 57 92

## BIBLIOTHEK

Die Bibliothek befindet sich im Galeriebereich.

## BRIEFPAPIER

Für Urlaubsgrüße aus Ihrem Hotel IV Jahreszeiten erhalten Sie an der Rezeption verschiedene Postkarten unseres Hauses.

Weitere Ansichtskarten, Briefpapier des Hauses sowie Umschläge erhalten Sie an unserer Rezeption. Gern bringen wir Ihre Urlaubspost für Sie zum Postamt.

## BÜGELEISEN, BÜGELBRETT UND BÜGELWÄSCHE

Für ein Bügeleisen oder ein Bügelbrett melden Sie sich bitte rechtzeitig an unserer Rezeption. Ihre Bügelwäsche bügeln wir bei Bedarf und nach Möglichkeit. Bitte geben Sie Ihre Wäsche dazu an der Rezeption ab.

## CHECK-IN/CHECK-OUT

Am Anreisetag stehen Ihnen unsere Hotelzimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag haben Sie die Möglichkeit bis 11:00 Uhr Ihr Zimmer zu nutzen. Gerne können Sie den Parkplatz auch noch bis 12:00 Uhr nutzen.

## DIGITALER CHECK-IN

Für einen besonders schnellen und unkomplizierten Check-in steht Ihnen an unserer Rezeption ein Check-in-Terminal zur Verfügung. Über den Touchscreen können Sie bequem Ihre Daten bestätigen und den Check-in eigenständig durchführen. Dies verkürzt Wartezeiten und ermöglicht einen besonders effizienten Anreiseprozess.

Selbstverständlich stehen Ihnen unsere MitarbeiterInnen an der Rezeption jederzeit unterstützend zur Seite, falls Sie Hilfe benötigen.

## DRUCKEN / KOPIEREN / SCANNER

Wenn Sie etwas drucken, kopieren oder scannen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

D

## DUSCHE

Eine warme Dusche kurz vor der Anwendung entspannt, entfernt kleine Hautschüppchen und bereitet die Haut ideal auf unsere hochwertigen Massagecremes und Öle vor. Aus hygienischen Gründen möchten wir Sie bitten, sich vor jeder Sauna- und Schwimmbadnutzung zu duschen.

## E-BIKE LADUNG

Für unsere Gäste, die mit einem Fahrrad anreisen, haben wir verschiedene Abstellmöglichkeiten. Das Laden der Akkus auf dem Zimmer ist nicht gestattet. Bei Fragen und Anliegen sprechen Sie gern die Kollegen an der Rezeption an.

E

## E-AUTO LADUNG

Sie reisen mit einem elektronisch betriebenen Auto an und möchten auch entspannt die Heimreise antreten können? Sie haben bei uns als Gäste im Haus die Möglichkeit, Ihr Auto aufzuladen.

Für die Aufladung muss unser Rezeptionsteam angesprochen werden. Es bedarf unsererseits der Freischaltung der Ladesäule durch unser Personal.

Die Aufladung erfolgt über eine Wallbox mit durchschnittlich 11 kW + Stecker Typ 2.

Für eine Aufladung nehmen wir 25,00 € pro Ladung, hierbei spielt es keine Rolle, wie hoch der Akkustand ist oder welchen Fahrzeugtyp Sie fahren.

Wir berechnen immer pauschal die 25,00 €.

Hierzu geben wir Ihnen gerne Auskunft an der Rezeption.

## ERSTE HILFE

Bei der Notwendigkeit von Erste-Hilfe-Maßnahmen wenden Sie sich bitte an die MitarbeiterInnen der Rezeption. Ggf. an den ersten MitarbeiterInnen, der sich in unmittelbarer Nähe befindet.

## EXTRAS

Zusätzliche Bettdecken, Kopfkissen, Decken sowie Gebrauchsgegenstände halten wir für Sie sehr gern an der Rezeption bereit.

## FITNESS

Fitnessgeräte finden Sie in unserer Aktivhalle.

## FOTOKOPIEN

Sehr gern kopieren wir Ihre Unterlagen oder drucken Ihre Dokumente. Bitte wenden Sie sich an die MitarbeiterInnen der Rezeption.

## FAHRRÄDER

Die schönste Art, sich im Urlaub zu bewegen, ist sicherlich eine entspannende Fahrradtour. In Zingst haben Sie viele Möglichkeiten, das Fahrrad zu nutzen. Weitere Infos erhalten Sie an unserer Rezeption.

## GEPÄCKSERVICE

Sie benötigen Hilfe beim Gepäck? Bitte sprechen Sie unsere MitarbeiterInnen an der Rezeption an. Gern bewahren wir Ihr Gepäck auch nach Check-out für Sie auf.

## GETRÄNKE

Zu Ihrer Erfrischung steht in Ihrem Zimmer bei Anreise eine Flasche Mineralwasser kostenlos bereit. Weitere Getränke erhalten Sie sowohl in unserer Bar *Zur Galerie*, als auch an der Maxibar an der Rezeption.

## GETRÄNKE IM SPA

Als kleine Erfrischung und Stärkung halten wir eine kleine Auswahl an Getränken für Sie an der Wellness-Bar bereit.

## GOLF

Der 18 Loch-Golfplatz Strelasund in Süderholz ist mit dem Auto in ca. 1 Stunde erreichbar. Über die Anfahrt, Öffnungszeiten und Greenfees informieren Sie gerne unsere MitarbeiterInnen der Rezeption.

## GUTSCHEINE

Wertgutscheine und Geschenkgutscheine für einen Restaurantbesuch oder für Hotelübernachtungen fertigen wir gern für Sie an. Für eine umfassende Beratung stehen Ihnen jederzeit die MitarbeiterInnen der Rezeption zur Verfügung.

## GEPÄCKSERVICE UND -AUFBEWAHRUNG

Gerne unterstützen wir Sie auf Wunsch mit Ihrem Gepäck.

Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Rezeption.

Selbstverständlich bieten wir Ihnen auch einen Service zur sicheren Aufbewahrung Ihres Gepäcks an.

## HANDTÜCHER

Sie möchten frische saubere Handtücher? Geben Sie uns einfach ein Zeichen, indem Sie Ihre benutzten Handtücher auf den Boden im Badezimmer legen oder sprechen Sie auch gerne unsere MitarbeiterInnen der Zimmerreinigung auf den Fluren direkt an. Bitte beachten Sie, dass wir im Sinne der Nachhaltigkeit keinen täglichen Handtuchwechsel vornehmen.

## HAUSALARM

Im Falle eines Brandes oder anderen Notfalls wird der Hausalarm aktiviert. Alle Gäste unseres Hauses bitten wir, sich in diesem Fall unverzüglich auf den hierfür vorgesehenen Sammelplatz – Parkplatz hinter der Schranke zu begeben. Quartalsweise werden regelmäßig Signaltests durchgeführt. Diese finden immer zwischen 12 und 13 Uhr statt.

## HAUSTIERE

Haustiere sind bei uns gern gesehen. Bitte beachten Sie jedoch, dass im Innenbereich des Restaurants „Vier Jahreszeiten“ und im Wellnessbereich aus hygienischen Gründen Tiere nicht gestattet sind.

Möchten Sie gemeinsam mit Ihrem Haustier speisen, steht Ihnen der Galeriebereich zur Verfügung.

Wenn Sie Ihr Haustier allein im Hotelzimmer zurücklassen, hängen Sie das dafür vorgesehene „Hund im Zimmer“-Schild an Ihre Tür.

Beachten Sie auch, dass eine Anleinpflcht im gesamten Hotel und Hotelgelände besteht.

An unserer schönen Ostseeküste finden Sie spezielle Hundestrände. (Strandzugang 8 -9 Richtung Müggenburg, Strandzugang 27 – 29 Richtung Prerow)

In der Nebensaison (01.10. - 30.04.) gibt es noch mehr Freiheit: Dann ist der gesamte Strand für Hunde frei zugänglich.

**Hinweis: Bitte beachten Sie, dass unser Zubehör für Ihr Haustier eine Leihgabe ist. Sollten Sie unser Zubehör mitnehmen, stellen wir Ihnen den Betrag bei Abreise in Rechnung.**

## HYGIENEACCESSOIRES

Zahnbürsten, Duschhauben, Nähsets, Rasiersets sowie weitere Artikel erhalten Sie an der Rezeption.

## INTERNATIONALER STECKDOSENADAPTER

Erhalten Sie auf Wunsch an unserer Rezeption.

## INDOOR-FREIZEITBEREICH

Poweren Sie sich in unserem Fitnessbereich an den Cardio- und Kraftgeräten aus.

## INTERNET

Im gesamten Hotel steht Ihnen das hoteleigene WLAN „Vier Jahreszeiten“ kostenfrei zur Verfügung. Sie benötigen hierfür keine Zugangsdaten.

## IV JAHRESZEITEN HOTELS

Das Hotel IV Jahreszeiten Zingst ist Bestandteil eines Hotelverbundes dessen Schwesterhotels sich in Kühlungsborn und in der Hansestadt Lübeck befinden.

Wir sind ein mittelständisches, inhabergeführtes Familienunternehmen, das bereits in der zweiten Generation tätig ist und seit 1997 weiter wächst und sich entwickelt.

Wir sind Gastgeber aus Leidenschaft, gehen mit der Zeit und betrachten uns als Dienstleister für unsere Gäste, MitarbeiterInnen, Partner und für die Region. Unser Ziel ist Ihnen einen entspannten und erholsamen Urlaub zu bieten. Besuchen Sie doch mal unsere Schwesternhotels unter <https://www.4jahreszeiten-hotels.de/>

## KINDER UND JUGENDLICHE

Für unsere kleinen Gäste bieten wir Billard, Kicker und Air-Hockey an sowie weitere Angebote in unserer Aktivhalle an.

Kinder im Badebereich:

Das Hotel IV Jahreszeiten ist ein familienfreundliches Hotel.

Kinder im Saunabereich und Schwimmbad:

Die Nutzung der beiden Bereiche ist nur in Begleitung einer erwachsenen Person gestattet. Bitte beachten Sie unsere Kinderschwimmzeiten.

## KINDERSCHWIMMZEITEN

Bei uns gibt es Badespaß für Groß und Klein. Gerne können sich unsere kleinen Gäste nach Herzenslust austoben.

Um die anderen Gäste nicht zu stören, bitten wir alle gemeinschaftlich auf unsere Spiel- und Tobezeiten zu achten und diese einzuhalten.

### Spiel- und Tobezeit

10.00 bis 11.00 Uhr und 13.00 bis 14.00 Uhr

**Ganz viel Ruhe gibt es ab 14.00 Uhr.**

## KOPFKISSEN

Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen? Bitte geben Sie unserer Zimmerreinigung oder unseren RezeptionsmitarbeiterInnen Bescheid.

## KOPFKISSENAUSWAHL

Wir halten ein Kissenmenü mit einer Auswahl an verschiedenen Kissen (Lavendel, Zirbenholz, Nackstütz und Seitenschläfer) bereit.

Haben Sie Interesse, melden Sie sich bitte an unserer Rezeption.

## KREDITKARTE

An der Rezeption und in den Restaurants stehen Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Bar, EC-Karte, American Express, Mastercard und Visa Card.

## KURTAXE

Bei Anreise haben Sie eine Kurkarte erhalten, mit der Sie verschiedene Leistungen unseres Ortes ermäßigt oder kostenfrei nutzen können. Den Kurbetrag rechnen wir mit Ihrer Hotelrechnung ab und leiten die Gebühr an die Kurverwaltung weiter.

## LADEKABEL

Ein Ladekabel für Ihr Handy können Sie sich gerne an der Rezeption leihen.

L

## LUNCHPAKET

Sehr gern können Sie für Ihre Fahrrad- oder Wandertouren, Ausflüge und Strandtage ein leckeres Lunchpaket bestellen. Informieren Sie dazu bitte unsere Kollegen an der Rezeption, bis 20:00 Uhr am Vortag. Je Lunchpaket berechnen wir 15 € pro Person. Sollten Sie vor 7:30 Uhr abreisen und ein Lunchpaket benötigen, entstehen keine zusätzlichen Kosten für Sie.

## MINIBAR

Aus ökologischen Gründen haben wir uns für den Verzicht von Minibars entschieden. An der Rezeption finden Sie eine Auswahl an Snacks und Getränken.

M

## NACHHALTIGKEIT

Als Unternehmen nehmen wir uns den Schutz der Umwelt sehr zu Herzen. Diverse Initiativen im Haus tragen zu einem ressourcenschonenden Umgang bei.

N

## NÄHEN

Knopf ab? – Ein Nähset erhalten Sie an unserer Rezeption.

## OSTSEE

Genießen Sie die Frische der Ostseeluft in Zingst. Der Strand befindet sich ca. 1.000 Meter von unserem Haus entfernt. Tanken Sie ausreichend Sonnenstrahlen und erfrischen Sie sich in der Ostsee.

O

## PARKEN

Die Parkmöglichkeiten unseres Hauses können Sie gegen eine Gebühr von 18 € pro Nacht nutzen.

P

## PRE-CHECK-OUT

Um mögliche Wartezeiten während der Hauptabreisezeiten zu vermeiden, können Sie schnell und unkompliziert am Abend zuvor Ihre Rechnung begleichen.

## QUALLEN

Die Artenvielfalt unserer Ostsee ist einzigartig. Die besondere Zusammensetzung dieser Tierwelt verdanken wir den Umstand, dass die Ostsee ein Brackwasser ist. In unserer Region tummeln sich einige Quallenarten im Wasser. Diese sind überwiegend harmlos. Sollte es jedoch Warnungen vor Feuerquallen in unseren Gewässern geben, informieren wir Sie rechtzeitig.

## RAUCHFREIHEIT

Unser Restaurant, die Hotelbar, Ihre Zimmer, die Lobby sowie der Wellnessbereich sind rauchfreie Zonen. Bei Verstößen im Zimmer stellen wir eine Sonder-Reinigungs-Gebühr von 150,00 € in Rechnung.

## REGENSCHIRME

Ihr Urlaubsort ist eine der sonnenreichsten Urlaubsgegenden Deutschlands. Für die wenigen Regentropfen im Jahr halten wir Schirme (15,00 € Pfand) für Sie an der Rezeption bereit.

## RESTAURANT

Unser Buffet-Restaurant sowie Bar sind täglich für Sie geöffnet. Bitte beachten Sie die untenstehenden Öffnungszeiten. Genauere Informationen erhalten Sie an unserer Hotelrezeption. Gerne können Sie sich einen Tisch reservieren, bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Service- oder RezeptionsmitarbeiterInnen.

Öffnungszeiten *IV Jahreszeiten* täglich:

Frühstück 07:30 - 10:30 Uhr

Abendessen 17:30 - 20:30 Uhr

Öffnungszeiten Kaffee-Kuchen-Bar *Zur Galerie* täglich:

Kaffee- und Kuchen-Spezialitäten 15:00 - 17:00 Uhr

Bar und Getränke 20:30 - 23:00 Uhr

## REZEPTION

Die Rezeption ist rund um die Uhr besetzt. Sie erreichen diese unter der Nummer: 038232 - 174 103.

## SAFE

Die Bedienungsanleitung finden Sie direkt neben dem Safe im Kleiderschrank. In manchen Fällen steht die Bedienungsanleitung auf der Safetür drauf. Für Fragen stehen Ihnen die EmpfangsmitarbeiterInnen gern zur Verfügung.

## SAUNA

Unsere Saunalandschaft verfügt über verschiedenen Saunen, einem Dampfbad, einer Außensauna und einem Ruheraum. Die Öffnungszeit der Saunalandschaft ist saisonbedingt, unsere MitarbeiterInnen vom Empfang informieren Sie gern.

## SAUNATÜCHER

Saunatücher, für die Nutzung des PUR DAY SPA, erhalten Sie in der SPA-Tasche auf den Zimmern. Ein Tausch der Saunatücher ist im PUR DAY SPA möglich. Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten unserer SPA-Rezeption außerhalb dieser Zeiten erhalten Sie keine Wechsellmöglichkeit.

## SCHUHPUTZSERVICE

Einen Schuhputzautomaten finden Sie im Eingangsbereich auf der Parkplatzseite.

## SPA-BEREICH REGELN

Handy, mobile Endgeräte, Tablets etc. sind im SPA-Bereich strikt untersagt. Dies dient dem Schutz und der Sicherung der Privatsphäre unserer Gäste. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Geben Sie sich selbst etwas Zeit, bevor Sie zu einem Behandlungstermin kommen. Genießen Sie das Schwimmbad oder den Saunabereich, um Körper, Geist und Seele vor den Behandlungen zu entspannen. So können Sie maximalen Nutzen aus unseren Anwendungen erzielen.

## STRANDKÖRBE

Unsere Rezeption informiert Sie gerne über ortsansässige Strandkorbvermietung. Hier erhalten Sie auch eine entsprechende Wegbeschreibung.

## SWIMMING POOL

Unser Schwimmbad befindet sich im Wellnessbereich und ist täglich geöffnet. Der Swimmingpool umfasst 5 m x 15 m, ist 1,35 m tief und hat eine Temperatur von 28°C. Wir möchten Sie bitten, sich vor der Nutzung des Bades zu duschen.

## TAXI

Ein Taxi können Sie jederzeit an der Rezeption bestellen oder selbst anrufen. Die Rezeption ist hierbei gerne behilflich.

Taxi Oelke  
Gänseweg 4a  
038232 15610 / 0171 2154763

## TELEFON

Auf unseren Zimmern haben wir kein Telefon mehr zur Verfügung gestellt. Sollten Sie jedoch einen Anruf tätigen wollen, stellen wir Ihnen gerne ein Telefon der Rezeption zur Verfügung. Eine Beschreibung erhalten Sie an der Rezeption.

## TIERARZT

Tierarztpraxis DVM Bernd Kasten  
Gewerbegebiet am Mastweg 9, 18356 Barth  
Telefon: 038231 2457

Tierarztpraxis K.J. Dudynska-Lechowicz  
Grüne Hufe 4, 18375 Born a. Darß  
Telefon: 038234 559922

## TERMINIERUNG

Wir bitten Sie Ihre Termine auf Grund erhöhter Nachfragen frühzeitig mit unseren MitarbeiterInnen zu koordinieren. Sollten Sie einen Termin einmal nicht wahrnehmen können, haben Sie die Möglichkeit diesen bis zu 24 Stunden vor Behandlungsbeginn kostenfrei zu verschieben oder zu stornieren. Bei einer kurzfristigen Absage oder Änderung müssen wir Ihnen 80% des Behandlungspreises in Rechnung stellen. Gerne können Sie Ihren Termin einfach und schnell über [spa.4jahreszeiten-zingst.de](http://spa.4jahreszeiten-zingst.de) buchen.

## TEXTIL-/NACKTZONEN IM SPA

Bitte nutzen Sie unseren Schwimmbadbereich nur in Badekleidung. Die Saunalandschaft ist ausschließlich ein textilfreier Bereich.

## UMWELT

Unser Unternehmen arbeitet nach einem selbstentwickelten, hervorgegangenen Umweltmanagement. Neben dem mittlerweile üblichen individuellen Handtuch- und Bettwäschewechsel, sowie der Verwendung von Seifenspendern anstatt „Portionsseife“ möchten wir noch auf einige Besonderheiten unseres Hauses hinweisen:

- Bettwäsche und Handtücher sind aus naturfreundlichem Gewebe
- Völliger Verzicht auf scharfe Putzmittel, frei von Chlorbleiche und Phosphaten
- Am Frühstücksbuffet sind möglichst viele Lebensmittel unverpackt
- Altbatterien werden gern an der Rezeption entgegen genommen und speziell entsorgt
- Medikamente, die Sie nicht mehr benötigen, bringen wir in die Apotheke zurück
- Leere Sprayflaschen sammeln wir für den Sondermüll
- Farb- und Lackreste, Altöl, Aluminium, Kunststoffe und Kompost entsorgen wir gesondert
- Unsere Zimmerkarten werden stets wiederverwendet. Daher bitten wir Sie, diese bei Abreise an der Rezeption abzugeben.

## VERLORENE GEGENSTÄNDE

Haben Sie einen Gegenstand verloren oder etwas gefunden? Wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

## WÄSCHEREINIGUNG

Im Kleiderschrank Ihres Zimmers befinden sich ein Wäschebeutel und eine Preisliste für die Wäschereinigung.

Bitte geben Sie Ihre Schmutzwäsche im Beutel zusammen mit der ausgefüllten Artikel- und Preisliste an der Rezeption ab. Ihre saubere Wäsche erhalten Sie gewaschen und gebügelt innerhalb von 24 Stunden.

## WÄSCHEWECHSEL

Ihre Bettwäsche wird regelmäßig gewechselt. Für einen zusätzlich gewünschten Wechsel der Bettwäsche wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder an unsere Zimmerreinigung. Handtücher wechseln wir nach Ihren Wünschen. Legen Sie die betreffenden Handtücher einfach auf den Boden in die Dusche und unsere Zimmerreinigung bringen Ihnen gern neue.

## WASCHOASE

Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre Wäsche in Eigenregie zu waschen und zu trocknen. Für eine professionelle Reinigung empfehlen wir:

WMS REINIGUNG UG: Zur Heide 5, 18374 Zingst  
meerwash: Hafestraße 18, 18374 Zingst

## WLAN

Gern können Sie unser WLAN im gesamten Hotelgebäude kostenfrei nutzen. Das hoteleigene Netz finden Sie unter „Vier Jahreszeiten“.

## ZEITUNGEN

Täglich aktuelle Zeitungen können Sie an der Rezeption kaufen.

## ZENTRALER SAFE

Einen zentralen Safe finden Sie an der Rezeption.

## ZIMMERKARTEN

Der Umwelt zuliebe werden unsere Zimmerkarten stets wiederverwendet. Daher bitten wir Sie, diese bei Abreise an der Rezeption abzugeben.

## ZUSATZDECKE

Bei uns müssen Sie nicht frieren. Bitte fragen Sie unsere MitarbeiterInnen an der Rezeption einfach nach einer zusätzlichen Bett- oder einer Decke

## ÖFFNUNGSZEITEN

\*Bitte beachten Sie eventuell abweichende Zeiten und Orte der saisonalen Verfügbarkeit

### Rezeption

24 Stunden

### Restaurant Vier Jahreszeiten

Frühstücksbuffet

07:30 – 10:30 Uhr

Abendbuffet

17:30 – 20:30 Uhr

### Galerie

Kaffee und Kuchen

15:00 – 17:00 Uhr

W

Z

Ö