

Liebe Gäste und Freunde der IV Jahreszeiten Hotels,

wir hoffen, Sie verbringen schöne Festtage und starten gut in das neue Jahr.

Der Jahreswechsel regt zum Nachdenken an und auch wir als Unternehmen schauen auf das vergangene Jahr zurück und sind dankbar für die schönen Momente, die wir dieses Jahr, auch gemeinsam mit Ihnen, erleben durften. Unsere IV Jahreszeiten Familie ist weitergewachsen und hat in den letzten Monaten viele Veränderungen erfahren.

In einem Interview verrät **Geschäftsführer Christian Kermel** seine persönliche Sicht auf das Jahr 2023.

Was waren die größten (Herzens-)Projekte dieses Jahr?

Mein absolutes Herzensprojekt in diesem Jahr und in den kommenden Jahren ist die Weiterentwicklung von uns als Unternehmen. Wir haben eine Qualitätsoffensive im Jahr 2022 gestartet, um uns gut für die Zukunft aufzustellen. Aus dieser Offensive ist inzwischen ein Wandel im gesamten Unternehmen entstanden. Wir haben, gemeinsam mit den Teams aus den einzelnen Standorten, eine Vision für das Unternehmen und Leitsätze festgelegt, wie wir gemeinsam in die Zukunft blicken wollen. Dabei geht es vor allem darum, wie wir unseren Gästen das bestmögliche Erlebnis bieten können, wie wir innerhalb der IV Jahreszeiten Familie miteinander umgehen wollen und wie wir die uns selbst gesteckten ambitionierten Ziele gemeinsam erreichen können. Ich freue mich sehr darauf, diesen Wandel mit unserem großartigen Team weiter voranzutreiben und unseren Gästen dadurch noch mehr unvergessliche Momente bieten zu können.

Was waren Ihre Highlights der Häuser im Jahr 2023?

Bei unseren Mitarbeitern hat sich einiges getan: Die Integration unserer internationalen Azubis und Mitarbeiterinnen wird weitergeführt und es wurden Teamevents eingeführt, die viermal im Jahr in jeder Abteilung stattfinden. Außerdem hat unser Haus in Kühlungsborn sein 25-jähriges Jubiläum gefeiert und unser Landhaus Absalonshorst durfte wieder dauerhaft öffnen. In Zingst wurde die Zimmerrenovierung von 95 Zimmern über fast drei Jahren und die Renovierung des Wellnessbereichs inkl. der neuen Duschen final abgeschlossen.



Wie viel Geld haben wir pro Haus (ungefähr) in Renovierung und Instandhaltung investiert?

Wir haben über 3 Mio. Euro in Renovierung und Instandhaltung investiert.

Was waren die größten Herausforderungen im Jahr 2023?

Die größten Herausforderungen habe ich in dem Fachkräftemangel, der zunehmenden Inflation und der Ungewissheit bei der Mehrwertsteuer auf Speisen wahrgenommen.

Wie blicken wir in das neue Jahr?

Die Ostsee bleibt eines der schönsten Reiseziele Deutschlands und ich bin mir sicher, dass die Destination auch in Zukunft sehr gefragt sein wird. Wir freuen uns auch im kommenden Jahr auf unsere Gäste und haben schon ein paar Überraschungen parat, auf die wir uns gemeinsam freuen können.

Welche Highlights stehen im neuen Jahr an?

Kommendes Jahr erwarten wir gleich zwei Jubiläen – unser Haus in Zingst feiert seinen 20. Geburtstag und das Restaurant Wolkenlos am Timmendorfer Strand wird 10 Jahre alt. In unserem idyllischen Landhaus Absalonshorst planen wir unsere erste Hochzeitsmesse mit verschiedenen Ausstellern. Und in Kühlungsborn planen wir Zuwachs – wir werden dort unseren Standort erweitern.

Ganz persönlich: Ihr Highlight und Lowlight in 2023

Das Jahr hatte viele Höhen und einige Tiefen. Mein ganz persönliches Highlight war die Hochzeit meiner wundervollen Frau und mir, welche dieses Jahr stattfand. Am meisten enttäuscht hat mich das gebrochene Versprechen von Herrn Scholz zur Mehrwertsteuer auf Speisen.

In drei Sätzen: Was wünschen Sie sich für 2024?

Für das Jahr 2024 wünsche ich mir, dass wir gesellschaftlich versuchen wieder enger zusammenzurücken. Für unsere Betriebe wünsche ich mir viele zufriedene und glückliche Gäste und zufriedene und glückliche Mitarbeiter.



Martha und Christian Kermel

Und für die tollste Branche der Welt wünsche ich mir dringend ein geändertes Fachkräfteinwanderungsgesetz und endlich wieder Verlässlichkeit in den Aussagen der Politik.

Was sind Ihre Schlussworte an unsere Gäste?

Liebe Gäste,

vielen Dank, dass Sie uns so fleißig die Treue halten und das zum Teil schon seit 25 Jahren. Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien besinnliche Festtage und einen guten Rutsch ins neue Jahr. Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie einen Besuch in einem unserer Häuser in Ihre Neujahrsvorsätze einbinden und wir Sie auch im kommenden Jahr wieder als unsere Gäste begrüßen dürfen.

Bleiben Sie gesund.

Alles Gute

Christian Kermel

