

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES HOTEL VIER JAHRESZEITEN ZINGST

§ 1 Anwendungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen, die das Resort Hotel Vier Jahreszeiten Zingst GmbH dem Gast, dem Veranstalter und sonstigen Vertragspartnern (im Folgenden „Vertragspartner“ genannt) erbringt.

§ 2 Vertragsabschluss

1. Der Vertrag kommt nach mündlichem oder schriftlichem Antrag des Vertragspartners und durch die Annahme des Resort Hotel Vier Jahreszeiten Zingst GmbH zustande. Dem Hotel steht es frei, den Antrag schriftlich, mündlich in Textform (Email, Fax) oder durch direkte Leistungserbringung anzunehmen
2. Die Unter- und Weitervermietung oder die unentgeltliche Nutzung der Zimmer durch Dritte ist nicht gestattet.

§ 3 Zimmernutzung, Zimmerübergabe und Abreise

1. Die Zimmer werden ausschließlich zu Beherbergungszwecken zur Verfügung gestellt.
2. Der Vertragspartner haftet für sämtliche Schäden, die durch ihn oder Dritte, die auf dessen Veranlassung Leistungen des Hotels erhalten, verursacht werden.
3. Das Resort Hotel Vier Jahreszeiten Zingst GmbH bestätigt und garantiert die gebuchte Zimmerkategorie, jedoch keine Zimmernummer oder Lage.
4. Gebuchte Zimmer stehen dem Vertragspartner am Anreisetag ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung.
5. Sofern nicht per Kreditkarte garantiert, hält das Hotel die Reservierung für gebuchte Zimmer bis 18:00 Uhr am Anreisetag aufrecht. Danach behält sich das Hotel das Recht vor, die Zimmer anderweitig zu vergeben.

§ 4 Preise, Zahlung

Sämtliche Preise beinhalten die derzeit gültige Umsatzsteuer sowie das Bedienungsgeld. Die ortsübliche Kurtaxe ist nicht im Preis enthalten und ist im Hotel zu entrichten. Die Zahlung der bestellten Leistungen kann im Voraus per Überweisung oder Kreditkarte, vor Ort per EC-Karte, Kreditkarte oder in Bar erfolgen. Die Gesamtrechnung ist bei Abreise vor Ort zu begleichen. Das Hotel behält sich vor, gegebenenfalls eine 100% Zahlung im Voraus (Hotdeal Buchungen) oder bei Anreise zu fordern.

§ 5 Leistungsstornierung

1. Reservierungen des Vertragspartners sind für beide Vertragspartner verbindlich. Bei einer Stornierung bis eine Woche vor Anreise entstehen dem Vertragspartner keine Kosten. Bei einer späteren Stornierung oder Nichtanreise des Vertragspartners werden 80% des Gesamtbetrages der bestellten Leistungen fällig.
2. Ausgenommen hiervon sind Kontingente und Gruppen (ab 10 Zimmern). Hier gelten die Stornierungsbedingungen lt. Vertrag.
3. Ebenfalls ausgenommen von §5.1. sind Hotdeal Buchungen. Hotdeal Buchungen sind nicht mehr kostenfrei stornierbar oder umbuchbar. Ab dem Zeitpunkt der Buchung fallen bei einer Stornierung oder Umbuchung 100% der Gesamtrate an.

§ 6 Haftung und Rücktritt

1. Das Resort Hotel Vier Jahreszeiten Zingst GmbH haftet für alle gesetzlichen und vertraglichen Ansprüche grundsätzlich nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.
2. Das Resort Hotel Vier Jahreszeiten Zingst GmbH ist zur Kündigung des Vertrages in folgenden Fällen berechtigt:
 - a. Der Vertragspartner erbringt eine fällige Leistung nicht.
 - b. Die Erfüllung des Vertrages ist aufgrund höherer Gewalt, Streiks oder anderer vom Hotel Vier Jahreszeiten nicht zu vertretender Gründe nicht möglich
 - c. Der Vertragspartner hat falsche Angaben über wesentliche Daten gemacht
 - d. Das Hotel hat begründeten Anlass zu der Annahme, dass die Inanspruchnahme der gebuchten Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann.

Der Rücktritt des Hotels begründet keine Ansprüche des Vertragspartners auf Schadenersatz oder sonstige Ausgleichsleistungen.

§ 7 Erfüllungs- und Zahlungsort, salvatorische Klausel

1. Der Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Resort Hotel Vier Jahreszeiten Zingst GmbH.
2. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages, einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam werden, berührt dieses nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen